# netiCRM活動功能介紹

### 方便又好用的活動功能底家

20180507 NETivism Sharon







### 有效率的辦活動,輕鬆準確掌握參加者動態

### 資料不會散落各處

不用開一百次google表單,系統自動幫 你蒐集每一次參加者的資料

### 不用擔心職務交接

所有資訊都在netiCRM系統中,大家隨時可以看到

**收費/免費活動都行** 串接線上金流,就可以線上即時繳費



### **活動狀態一目瞭然** 報名之後的繳費狀況很方便查訊

### 活動類型自訂

可以設定不同的活動類型跟細節

### 檢視報名出席狀況跟數據

記錄好出席狀況,可以做為改善活動的依據

netiCRM的活動功能



# 舉辦活動的目的









https://neticrm.tw/resources/2469#qa-2485









Email *	
姓氏*	
名字*	其他人將無法看見您輸入的資訊,請您放心。
生日*	(重填) 生日搭配姓名會用來預防資料重複,請協助填寫。
縣市*	縣市
鄉鎮市區*	- 鄉鎮市區
郵遞區號*	
街道地址*	
性別*	○女 ○男 ○跨性別 (重填)
住家電話*	+分機號碼♂例:02-23813345
行動電話*	
幹公室電話	<b>+分機號碼</b> ♂
	例:02-23813345#000(請填寫分機)
任職單位	
	敬請填寫單位全名。





溫馨叮嚀:您可以自訂不同欄位組成資料表單,但切記不要放過多欄位讓填寫的人很阿雜! 也不要放重複的欄位喔!



## 各種情況,我們都幫你想到了





資訊設定:

活動内容簡介

線上報名

· ✓ 可設定多位報名 ✓ 放入資料表單 ✓ 感謝收據内容 ✓ 報名確認信

!!!



活動費用:

免費/付費

活動地點:

可在活動資訊顯示地點





選擇活動類型,輸入活動名 稱、描述等,並選擇起訖日 期,也可設定參加人數上限

活動類型*	wing m v
	選擇活動類型之後,將在此頁面顯示與此活動類型相關的欄位。
參加者角色*	●加者 ◆
	線上報名此活動的人將被自動指派至您所選擇的身份(通常設定為預設身分「參加者」)。 🥝
參加者列表	伊用
	允許用戶者觀看參加者列表,設定此欄位為「姓名」(只列出姓名)、「姓名與電子鄧件」,或是「姓名,狀態與報名 日期」, <b>②</b>
活動名稱 *	無名額限制, 儒事先審核
	活動名稱僅能輸入字母、數字、空格、運字號及破折號。
活動簡介	调在此输入
活動描述	
100 300 100 XL2	
開始日期	2017-09-02
開始日期	2017-09-02 画 時間 12:00AM (重項) 2017-09-02 画 時間 12:00AM (重項)
開始日期 東日期/時間 金加人動上現	2017-09-02 画 時間 12:00AM (低項) 2017-09-02 画 時間 12:00AM (低項)
開始日期 速日期/時間 参加人數上限	2017-09-02 画 時間 2017-09-02 画 時間 2017-09-02 画 時間 12:00AM (重項)
開始日期 速日期/時間 參加人數上限	2017-09-02 時間 12:00AM (重項) 2017-09-02 時間 12:00AM (重項) 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇
開始日期 東日期/時間 參加人數上限	2017-09-02       時間       12:00AM       (重填)         2017-09-02       時間       12:00AM       (重填)         ②       (重填)       ③       ●         ●       使用電子地園願示活動地點?       ④         ●       公開活動?       ●
開始日期 速日期/時間 參加人數上限	2017-09-02       時間       12:00AM       (重填)         2017-09-02       時間       12:00AM       (重填)         ②       時間       12:00AM       (重填)         ③       ●       使用電子地震顕示活動地點?       ④         ②       公開活動?       2         若勾選公開活動・則此活動可被新増到google calendar 或 iCal +

https://demo.neticrm.tw/civicrm/event/info?reset=1&id=5







### 自行新增選擇活動地點,可輸 入聯絡方式顯示在說明頁面

縣市	鄉鎮市區	郵遞區號	
縣市 \$	鄉鎮市區 \$		

#### 街道地址

地址

門牌號碼、街道名稱、公寓/單位/套房,或郵政信箱。

#### 緯度, 經度



若您有啟用地圖提供者·則可自動將地址轉換為經緯度。(瞭解更多...)

#### 電子郵件 增加



如果您想在活動資訊、報名頁面,以及電子郵件確認信中









### 設定金流機制、費用名稱、價格 選項,還有早鳥折扣的設定喔!

付費活動	◎是○否	
貨幣	TWD (NT\$) \$	
	選擇此活動報名所用的貨幣	
金流機制	□信用卡	
	付款工具	□ 超商代碼 [金流機制]* □ 超商條碼總費 [金流機制]* □ Web ATM [金流機制]*
		□ ATM 轉帳 [金流機制]*
		□信用卡 [金流機制]* □ 古什麼 (全流機制)*
費用類型*	可以在沒有證立付款機制的 信用卡來電導)・(瞭解更 - 選擇- ◆	调完下, 啟用下方聯後付數功能,所有的使用者將會被要求提交離線付款(例如服寄支票 更多)
	此費用類型會被指派為參加	3者線上報名時的付款。
費用名稱 *	活動費用	
	此模戰將顯示在活動費用列	· (表 ·
啟用稍後付款邐項?	0	
	如果您想提供活動報名者聽	1歳的付款方式(例如郵寄支票、填寫信用卡表單)、請勾選此項目。
價目表	⑦ 您的網站尚未設 (例如「訂購午)	完/政用價目表・價目表能讓您為活動報名設定不同的價儲,以滿足不同的爾求 -餐 \$50」)。如果您要設定價目表請 <u>按此</u> 。
羅頂		

 額 · 您也可以勾選下方的「提早報名折扣」選項 · 以設定一個或多個的折扣費用 ·
 預設 ?

 費用名稱
 金額
 預設 ?

 NTS
 •

 NTS
 •

您可以利用下列表格輸入各費用項目的描述標籤與金額,最多可有十個活動費用還項。這些還項會以單握按鈕顯示,並同時顯示其標籤名稱與金







	開放線上報名?	☑
緑上報名	報名連結內容	立刻報名
	報名開始日期	2017-08-03 mil 12:00AM (重填)
	報名截止日期	2017-08-23 mi 時間 12:00AM (重填)
	參加者需事先審核?	2
		勾與此核取方塊,可批准所有自己來報名的但尚未完成職名程序的參加者。參加者將會被歸在「等待審核」狀態。您可從 「專找參加者」中選擇「改變參加者狀態」,來審閱與核准報名。已核准的參加者將會被移到「已審核通過」狀態,系約 將會對他們寄出一封包含報名確認連結的電子郵件確認信(若有的話,會包含支付活動費用)。
	審核訊息	請在此填寫報名表,以利完成審核程序。一旦您通過審核,我們會傳一封電子確認信件給您,您可以點選確認信中的網址以完成報名程序。
Ston /	報名後未繳費‧取消資格的 時間(天數‧不包含報名當 天)	0
JLGJ4	■ 嵌入「資料表單」	
	使用資料表單	- 選擇 -
	(距前面)	在報名表單的頁首加入額外的個人資料欄位·可在「資料表單」中設定表單內的欄位(會出現介紹文字之後)。 🥥
	使用資料表單 (頁面底部)	- 選擇 - ◆ 在報名表單的頁尾加入額外的個人資料欄位,可在「資料表單」中設定表單內的欄位,
	報名多位參加者?	0
輸入報名起訖日期,放上頁面所需要的	允許使用同一電子郵件信箱 地址・以報名多位參加者?	0
資料表單,設定其他畫面的必要資訊	額外參加者的資料表單	- 與主要聯絡人相同 - 🔶
	(見回見印)	若恋欲樂用其他身份戰名參加・請改此處。
	韻外參加者的員科校早 (頁面底部)	- 與王安時內不但回- ▼ 若您欲換用其他身份報名參加·請改此處。
溫馨叮嚀:感謝以及電子郵件確認信的内容記得	▪ 報名畫面	
要好好設定,可以表達您誠摯激請的内容,讓活	▪ 確認書面	
新 <i>会</i> 田 之 智 但 借 居 正 小 公 日 7 日 7 日 7 日 7 日 7 日 7 日 7 日 7 日 7 日	▪ 感謝畫面	
到今光白見1寸開闷泊(し)	■ 電子郵件確認信	
	儲存儲存並結束取減	





活動*	- 選擇 - » 列出過去的活動	\$
選擇聯絡人	م	或 - 建立新聯絡人 - ♦
參加者角色 *	□參加者□志工□主辦□講者	
報名日期 *	2017-08-17 丽 時間 * 11:54AM	(重填)
參加者狀態*	已登記  ◆	
活動報名來源		
	報名來源(選填)。	
註記	請在此輸入	

### 登記新的活動參加者

https://neticrm.tw/resources/2242





### 網絡行動科技募款餐會

提醒想,您尚未完成報名程序,在進行到最後一個步襲完成報名之前,我們不會為您保留名額。

»1. 報名活動 2. 完成

親切的netiCRM示範站

報名活動 (步驟1/2)



網絡行動募款餐會開跑了,請大家踴躍報名擔任志工!





下一步>>>

我的帳號 登出







溫馨叮嚀:活動報名完了以後,從管理活動來查看活動總覽、參加者報名狀況等等可參考我們的線上手冊: https://neticrm.tw/resources/2265





# 活動總覽可以搜尋及查看所有活動狀況

① <u>新</u>	増活動				2	RSS 🗇 iCAL
<b>搜</b> 辱液	古動					
全部或	花部分活動名稱。		活動類型			搜尋
			ne 1674 m			
後—	<u>頁&gt;</u> 最後頁 >>	_ 活動 1 - 50 / 112		第 1 頁	,共3頁	执行
♦ #	◆ 活動類型	● 活動	■開始於-結束於	♦ 公開?	♦ 啟用?	
115	Conference	NGO要怎麼搞群眾募資? - 綠盟經驗談 ■ 參加者數量: 42/50 ** 登記活動參加者 ✿ 設定 > © 活動相關連結 >	十月 3rd, 2017 7:00 PM ~ 十月 3rd, 2017 9:00 PM	是	是	操作▶
114	Conference	<ul> <li>公益群眾募資的前世今生</li> <li>■ 参加者數量: 38/60</li> <li>*4 登記活動參加者</li> <li> ◆ 設定 ▶ ☞ 活動相關連結 ▶ </li> </ul>	九月 12th, 2017 7:00 PM ~ 九月 12th, 2017 9:00 PM	是	是	操作,
113	Conference	<ul> <li>戀愛心理測驗如何幫助環保工作?</li> <li>夢加者數量: 23/40</li> <li>登記活動參加者</li> <li></li></ul>	七月 11th, 2017 7:00 PM~ 七月 11th, 2017 9:00 PM	是	是	操作▶



### ♦ # ♦ 活動類型 ♦ 活動

115	Conference	NGO要怎麼搞群眾募資? - 綠盟 經驗談
		<ul> <li>■ 參加者數量: 42/50</li> <li>** 登記活動參加者</li> <li>☆ 設定 ▶</li> <li>☞ 活動相關連結 ▶</li> </ul>





□ 參加者數量	+ 登記新的活動參加者	設定 ↘ 活動相關連結 ↘	
			•
😵 已佔名額	42	🐏 剩餘名額	8
Registered	42		



## 活動相關設定





# 活動相關連結

\$#	◆ 活動類型	◆ 活動
<mark>11</mark> 5	Conference	NGO要怎麼搞群眾募資? - 綠盟經驗談
		□ 參加者數量: 42/50
		+* 登記活動參加者
		✿ 設定 ▶
		◎ 活動相關連結
114	Confere 登記亲	所的活動參加者 ————————————————————————————————————
	活動資	で 記 し の
	活動幸	股名(測試頁面) 
	活動幸	<b>股名(線上頁面)</b>





## 操作:停用/刪除/複製

#### ⊕ <u>新増活動</u>

RSS 🖬 ical

	搜尋記	f動 部分活動名稱。		活動類型 選擇			搜尋
	後一	<u>頁 &gt; 最後頁 &gt;&gt;</u>	_ 活動 1 - 50 / 112		第 1	頁,共3頁 執	行
	\$#	◆ 活動類型	◆ 活動	♥開始於-結束於	♦ 公開	]?  章 啟用?	
	115	Conference	NGO要怎麼搞群眾募資? - 綠盟經驗談   參加者數量: 42/50   ** 登記活動參加者	十月 3rd, 2017 7:00 PM ~ 十月 3rd, 2017 9:00 PM	是 停用	是	操作▶
			<ul> <li>➡ 記名動 ● 加省</li> <li>◆ 設定 ▶</li> <li>☞ 活動相關連結 ▶</li> </ul>		刪除	ł	
	114	Conference	<ul> <li>公益群眾募資的前世今生</li> <li>■ 参加者數量: 38/60</li> <li>** 登記活動參加者</li> <li></li></ul>	九月 12th, 2017 7:00 PM ~ 九月 12th, 2017 9:00 PM	是	複製活動	操作▶
馨	叮嚀	:設定好	一個活動頁面後,可以在管理頁面使用複製	的功能,可以很快	複製	出性質相	同
活	動喔	!活動相	I關設定可參考我們的線上手冊: https://netig	crm.tw/resources/2	2472		



後續工作 登記真正有出席的參加者,蒐集相 關資料,寄送電子郵件邀請成為捐 款人

#### hoshi@netivism.com.tw

編輯活動報名







#### 🔂 聯絡人 💲 捐款 🖬 活動 🞽 電子報 🤽 會員 🕕 報表 設定 新增 搜尋 管理 ▶新增活動 搜尋活動參加者 ▶ 活動 ▶活動類型 ▶ 登記活動參加者 ▶報名頁用到的價格表 ▶ 活動範本 ▶ 參加者狀態 ▶ 匯入參加者 ▶管理價格表 參加者角色 ▶費用類型







https://neticrm.tw/resources/125

 使用活動類型來分類您的活動。您可以提供以活動類型區分的活動訊息訂閱功能,並且可使用活動類型作為搜尋參加者的 條件。

#### ① 新增 活動類型

◆顯示名稱	♦值	說明	▲ 順序	◆保留	♦ 啟用?	
研討會	1		↓ ±	否	是	編輯 停用 刪除
展覽	2		∓ ↑ ↓ ±	否	是	編輯 停用 刪除
籌款者	3		∓ † ↓ <u>+</u>	否	是	編輯 停用 刪除
會議	4		∓ † ↓ <u>+</u>	否	是	編輯 停用 删除
表演	5		∓ † ↓ <u>+</u>	否	是	編輯 停用 刪除
工作坊	6		Ŧ †	否	是	編輯 停用 刪除

#### ① 新增 活動類型





費用類型是用來將捐款分類,以便於做報表與會計用途,並且可設定哪個類型的捐款可以自動產生捐款收據pdf檔。這些 分類會與出現在募款頁設定時供選用。您可視需要,自由設置費用類型。每一個費用類型可配置一個會計代碼,讓您可容 易的與您的會計系統做配對。一般常用的捐款類別有:捐款、募款、會費......

編號	名稱	說明	會計代碼	Tax Receipt?	開收據?	保留?	啟用?			
1	一般捐款			否	是	否	是	編輯	停用	刪除
3	指定捐款			否	否	否	是	編輯	停用	刪除
2	會費			否	是	否	是	編輯	停用	刪除
4	活動費用			否	否	否	是	編輯	停用	刪除







參加者狀態、角色設定

### 網絡行動測試:愛心鮮奶到偏鄉、給弱勢孩子踏實的幸福

□ 參加者數量	⁺≗ 登記新的活動參加者	設定 > 活動相關連結 >		
	● 已佔名額	5	● 未佔據名額	1
	■已登記	3	■ 已取消	1
	■ 等待審核	1		
	■ 待處理-已審核通過	1		



參加者狀態、角色設定

參加者狀態

ē

#### ⑦ 在下方管理活動參加者狀態。啟用選擇的狀態可讓活動候補名單與/或批准參加者。

編號	顧示名稱	名稱	類別	保留?	啟用?	佔據參加者名額?	權重	公開	
1	已登記	Registered	Æ	~	是	1	1	公開	編輯
2	出席	Attended	ΤĒ		是	4	2	管理	編輯 刪除 停用
3	失約	No-show	負		是		3	管理	編輯 刪除 停用
4	已取消	Cancelled	負	1	是		4	管理	編輯
5	待處理-稍後付款	Pending from pay later	待處理	1	是	4	5	管理	編輯
6	待處理-未完成交易	Pending from incomplete transaction	待處理	4	是		6	管理	編輯
7	在候補名單	On waitlist	等候中	1	是		7	管理	編輯 停用
8	等待審核	Awaiting approval	等候中	1	是	1	8	管理	編輯 停用
9	待處理-在正取名單中	Pending from waitlist	待處理	-	是	1	9	管理	編輯 停用
10	待處理-已審核通過	Pending from approval	待處理	-	是	4	10	管理	編輯 停用
11	已拒絕	Rejected	負	1	是		11	管理	編輯 停用
12	已過期	Expired	負	1	是		12	管理	編輯

④ 參加者狀態



https://neticrm.tw/resources/76

依照活動參加者搜尋結果,參加者狀態可分為「已佔名額、未佔名額」兩類:

- 已佔名額
  - 已登記:已完成活動報名程序
  - 。 出席:活動的出席者
  - 待處理-稍後付款(已報名但尚未付款者)
  - 等待審核:若活動設定為需要審核,則尚未通過審核的報名者會顯示此狀態
  - 待處理-在正取名單中:已寄出通知,但使用者尚未確認或繳費
  - 待處理--已審核通過:手動可改狀態為審核通過,但使用者尚未確認或繳費
    - 如為等待審核狀態,手動改狀態為已審核通過,使用者會收到通知信,點選 確認報名連結回到活動頁面報名完畢,才會變為已登記但使用者尚未確認或 繳費

參加者狀態、角色設定





https://neticrm.tw/resources/76

- 未佔據名額:
  - 失約:要出席卻沒有出現的出席者
  - 已取消:取消活動報名者
    - 可選擇寄送通知,讓報名者收到e-mail
  - 待處理-未完成交易:已報名但尚未線上即時金流程序(刷卡)者
  - 在候補名單:若啟用候補功能,當報名人數超過上限,將會自動被記入本狀態

參加者狀態、角色設定

- 已拒絕:未通過審核
- 已過期: 稍後付款者未在期限內完成繳費者
  - 可選擇寄送通知,讓報名者收到e-mail





① 新增 參加者角	角色						
顯示名稱	♦值	♦佔據參加者名額?	說明	▲ 順序	♦保留	♦ 啟用?	
參加者	1	<b>v</b>		↓ ±	否	是	編輯 停用 刪除
志工	2	×		∓ † ↓ <u>+</u>	否	是	編輯 停用 刪除
主辦	3	×		Ŧţ¥±	否	是	編輯 停用 刪除
講者	4	×		Ŧ †	否	是	編輯 停用 刪除

#### ① 新增 參加者角色





#### 搜尋活動參加者



- G



◎ 搜尋到的 21 筆記錄

netiCRM展示網站»活動總覽

#### 搜尋活動參加者

設定搜尋條件

#### 21 筆

請選擇搜尋結果以進行更多動作:

3	利印		✓ - /=	更多動作 -	丸行	
		• =	万冊	離存及尊條件為皆意群組 可印活動參加者名牌 刪除參加者	活動	活動費用選項
Ø	-	•	■ 匯出參加者名單 取消報名		網絡行動測試:一棟屋、一畝 田、給弱勢孩子踏實的幸福	100
	1	*	それ	奇廷電子郵件給聯絡人 從資料表單批次更新參加者	有名額限制·不開放候補	(免費)
	1	:	變更參加者狀態		有名額限制·開放候補	(免費)
	1	+1	6	吳鈺婷	有名額限制·需事先審核	(免費)
	-	+2	20	吴鈺婷	無名額限制·需事先審核	(免費)
۲	*	4	3	韓婉婷	網絡行動測試:一棟屋、一畝 田、給弱勢孩子踏實的幸福	
	•	<u>+</u> 7	7	韓婉婷	有名額限制·不開放候補	(免費)
	1	<u>+</u> 1	1	韓婉婷	有名額限制·開放候補	(免費)
	-	<u>+</u> 1	15	韓婉婷	有名額限制·需事先審核	(免費)
	:	-	9	韓婉婷	無名額限制·需事先審核	(免費)

#### https://neticrm.tw/resources/2245

!!!

# 活動候補功能超貼心



# 活動候補功能流程解密



#### 如有正取放棄,系統會自 動寄信給候補者重新線上 報名



# 活動審核篩選合適的參加者

資訊及設定 活動地點 活動費用 線上報名 轉寄朋友

開放線上報名?	☑ 啟用/停用活動線上	夏名・					
報名連結內容	立刻報名		0				
報名開始日期	2017-01-03         画         時間           2017-08-31         画         時間	00:00	(重填)				
報名截止日期		時間	00:00	(重填)			
參加者需事先審核?	✓ 勾選此核取方塊,可 參加者狀態」,來審 (若有的話,會包含	批准所? 開興核) 支付活!	有自己來報4 准報名・已有 動費用)・	名的但尚未完成報名程序的參加者。參加者將會被歸在「等待審核」狀態。您可從「尋找參加者」中選擇「改動 该准的參加者將會被移到「已審核通過」狀態。系統將會對他們寄出一封包含報名確認連結的電子郵件確認信			
審核訊息	請在此填寫報名表。以利完成審核程序。一旦您通過審核。我們會傳一封電子確認信件給您。您可以點選確認信中的網址以完成報名程序。						



# 活動審核功能流程解密



!!!





活動僅能啟用審核或是候補功能任一項功能:如您勾選了參加 者須事先審核,在資料及設定的地方,則不會出現提供候補名 單的功能;反之,若您沒有為活動勾選審核功能,則活動可以 啟用候補名單的功能

https://neticrm.tw/resources/83#activity4\_1





- ●設定簡訊發送商相關資訊
- 進階搜尋或捐款、參加者搜尋、
   勾選要發送的人後動作選擇
   「簡訊排程/發送」
- 輸入簡訊文字,發送!



簡訊發送功能

## 建置一個線上活動頁25mins

## 抽籤分享 5mins

